

# Pelindo III Modernisasi Layanan Pengelolaan Pelabuhan dengan AISSAT® PM-Prime

## Tantangan Bisnis

PT Pelabuhan Indonesia III atau biasa disingkat Pelindo III adalah Badan Usaha Milik Negara (BUMN) yang bergerak di bidang jasa kepelabuhan. Pelindo III yang didirikan pada tanggal 1 Desember 1992 memiliki tugas, wewenang dan tanggung jawab dalam mengelola pelabuhan umum di beberapa provinsi Indonesia. Berkantor pusat di Surabaya, Pelindo III mengelola 43 pelabuhan yang tersebar di Jawa Timur, Jawa Tengah, Kalimantan Selatan, Kalimantan Tengah, Bali, Nusa Tenggara Barat dan Nusa Tenggara Timur.

Pelindo III memiliki peran kunci untuk menjamin kelangsungan dan kelancaran angkutan laut untuk menggerakkan kegiatan ekonomi masyarakat dan negara. Penyediaan dan pelayanan Pelindo III meliputi jasa dermaga untuk bertambat, pengisian bahan bakar dan pelayanan air bersih, jasa bongkar muat barang, jasa penundaan kapal, dan sebagainya.



Pelindo III juga telah meraih beberapa penghargaan. Penghargaan yang diraih di antaranya Good Corporate Governance Award, BUMN Marketing Award, Indonesia Enterprise Risk Management Award, serta Anugerah K3 2012 oleh Kemenakertrans RI.

Pelindo III berkeinginan untuk terus meningkatkan pelayanan kepada pengguna jasa mereka. Untuk itu, akan dibuat aplikasi pelayanan kapal yang baru dengan kode nama VASA (Vessel Administration System and Automation) dan AMS (AIS Monitoring System).

Saat ini, Pelindo I-IV resmi berintegrasi menjadi PT Pelabuhan Indonesia (Persero) atau Pelindo sejak tanggal 1 Oktober 2021 sebagai bagian dari upaya pemerintah untuk menyatukan pengelolaan pelabuhan di Indonesia.

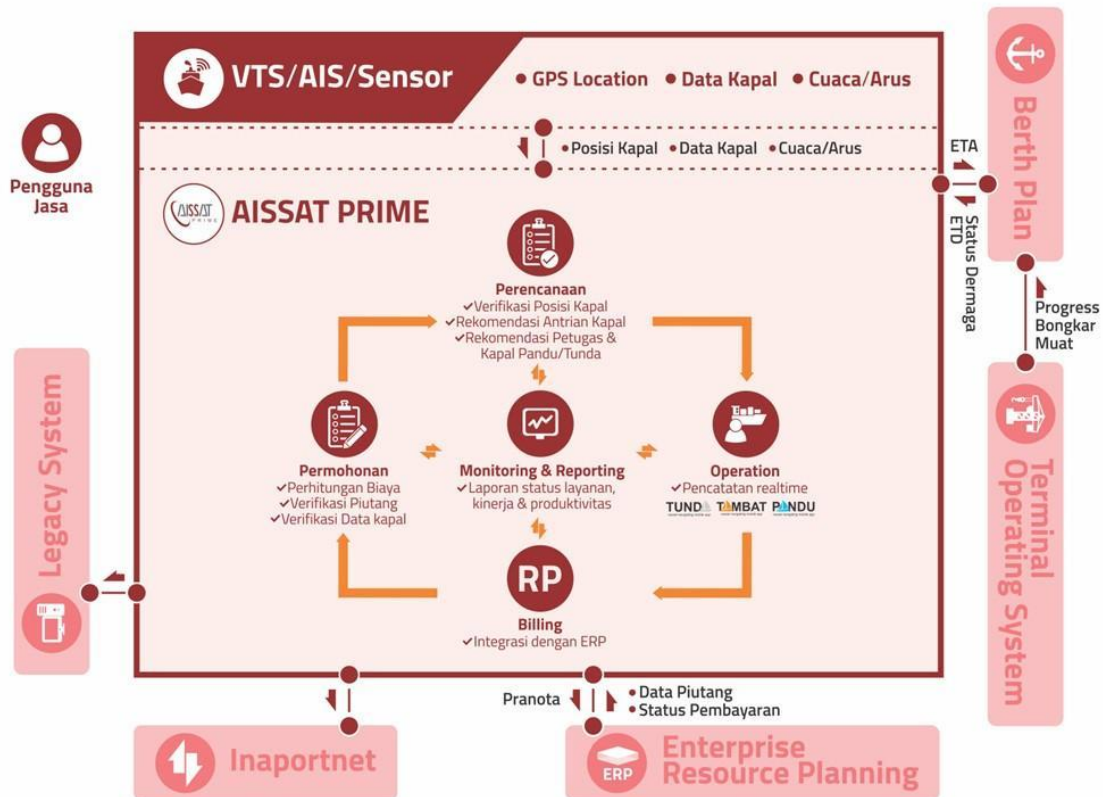
## Solusi

PT Imani Prima mengembangkan AISSAT Port Management (PM) Prime, sistem manajemen terintegrasi yang dirancang untuk memudahkan Pelindo dalam melakukan pengelolaan pelabuhan. Peran AISSAT PM-Prime secara keseluruhan dapat dirasakan langsung oleh pengguna pelabuhan saat mereka melakukan permohonan pelayanan kapal hingga kapal labuh, kegiatan pandu, aktivitas tunda dan tambat sampai dengan dihasilkannya nota. Permohonan pelayanan kapal tersebut kini sudah dapat dilakukan secara *online*, mudah dan tanpa harus mengantre berkat optimalisasi penggunaan sistem terpadu yang AISSAT PM-Prime hadirkan.

AISSAT PM-Prime mudah diintegrasikan dengan data berbasis AIS apa pun yang diterima dari satelit atau dari pelabuhan. Sistem juga terbuka luas untuk integrasi dengan sistem lain yang berjalan di sekitar operasi pelabuhan, seperti sistem billing pelabuhan, layanan perbankan antar host, sistem operasi terminal, dan sebagainya.



Cara kerja AISSAT PM-Prime dapat dilihat pada diagram di bawah:



## Hasil

- Realisasi dilakukan real-time
- Meminimalisir human error
- Efisiensi waktu pelayanan
- Monitor aset
- Integrasi dengan aplikasi lain termasuk InaPortnet

AISSAT PM-Prime telah digunakan oleh Pelindo III sejak 2016. Pelindo III melibatkan PT Imani Prima dalam memaksimalkan layanan jasanya di wilayah Indonesia bagian Timur. Melalui penggunaan AISSAT Port Management Prime, aplikasi ini mencatat data secara real-time, baik online maupun offline melalui sistem yang mobile. Akurasi dalam hal jasa labuh, jasa tunda, jasa tambat dan jasa air kapal pun dapat terlayani dengan baik.